

„Otevřený svět
vyžaduje otevřené
systémy
a otevřenou mysl.“

Jonas Ridderstrale,
autor bestsellerů
v oblasti trendů
21. století

Westminster komunikační akademie



westminster
komunikační
akademie

Westminster komunikační akademie poskytuje praktické dovednosti, které jsou klíčové pro úspěšnou a profesionální komunikaci zástupců veřejné správy.

Východiska

ODKUD

V komunikaci úřadu a v jeho vnímání občany hrají zásadní úlohu úředníci a úřednice pracující v jeho „první linii“ (front office). Tato práce je často velmi stresující. Hlavní potřebou je analyzovat problém a okamžitě profesionálně reagovat i v zátěžových situacích (jednání s obtížným klientem, vystoupení na veřejnosti apod.)

Příjemci

PRO KOHO

- Malá, střední a velká města, krajské úřady
- Ústřední orgány státní správy (ministerstva, státní agentury)
- Poskytovatelé veřejných služeb (dopravní podniky, nemocnice, policie)

Přínosy

PROČ

- Zlepšení vnímání úřadu a tím i zvýšení spokojenosti jeho klientů
- Imunita vůči frustraci z nezvládaných situací
- Prevence „syndromu vyhoření“
- Zaměstnanci, kteří dokážou udržet vypjaté situace pod kontrolou, jsou spokojenější

Metodologie

JAK

Názorný a praktický trénink komunikačních dovedností úředníků a úřednic. Pod vedením zkušených hereček a lektorek z pražské DAMU (J. Altmannová, A. Kulovaná) budou simulovány zátěžové situace vyplývající z každodenní praxe komunikace s klienty anebo nutnosti veřejné prezentace. V okamžité zpětné reakci dojde k analýze slabých a silných míst projevu a návrhu optimálního řešení.

Výstupy

CO

- Úvodní část WKA probíhá ve dvou dnech (přípravná a praktická část)
- Moduly: mluvené slovo, řeč těla, psychická rovnováha, zvládnutí stresové situace
- Osvědčení pro úspěšné absolventy/-tky všech částí WKA

Kalkulace

CENA

Naplnění kurzu	Sleva	Cena / 1 účastník
Méně než 10 účastníků	-	13 800 Kč
10 - 14 účastníků	25 %	10 350 Kč
15 a více účastníků	35 %	8 970 Kč

Kontakt

Westminster s.r.o.,
Argentinská 38, 170 00 Praha 7,
Tel.: +420 235 004 800,
www.westminster.cz

Tomáš Studeník,
Tel.: +420 777 716 329,
tomas.studenik@westminster.cz

Westminster Ltd., Rue Godecharles 12,
1050 Bruxelles, Belgium,
T/F: +32 2 230 91 11,
E: info@westminster.be,
www.westminster.be