

„Otevřený svět
vyžaduje otevřené
systémy
a otevřenou mysl.“

Jonas Ridderstrale,
autor bestsellerů
v oblasti trendů
21. století

Prosím ohodnotte, jak je pro Vás tato stránka přínosná



Provozováno společností Westminster

Nástroj *StarMe* poskytuje okamžitou a interaktivní zpětnou vazbu uživatelů internetových stránek úřadu.

Východiska

ODKUD

Internetové stránky jsou dnes jedním z hlavních komunikačních kanálů úřadu. Vkládané informace mají rychlý životní cyklus, jejich tvorba je decentralizovaná a sdělení neprochází tak důkladnou kontrolou jako komunikace ostatními kanály. Interaktivita internetových stránek poskytuje bez větších nároků rychlou a pro občany příjemnou možnost sdělit názor na úroveň komunikace úřadu.

Příjemci

PRO KOHO

- Malá, střední a velká města, krajské úřady
- Poskytovatelé veřejných služeb (dopravní podniky, nemocnice, policie)
- Ústřední orgány státní správy (ministerstva, státní agentury)

Přínosy

PROČ

- Nástroj *StarMe* poskytuje občanům efektivní a příjemnou možnost k sebevyjádření
- Interaktivní hodnocení stránek je moderním nástrojem řízení kvality komunikace
- Okamžité, operativní a finančně nenáročné analýzy dopadů informací podle autora/ky, tématu, odboru apod.

Metodologie

JAK

Na vybrané stránky úřadu jsou umístěny sběrné snippety, které umožňují hodnocení obsahu ze strany občanů. *StarMe* analyzuje přínosnost informací pro občany v závislosti na dalších atributech (autor/ka, odbor, téma článku atd.). Instalace nástroje nese pouze minimální infrastrukturní nároky ze strany úřadu, je krátká a jednoduchá (1 – 2 dny).

Výstupy

CO

- Pravidelná analytická zpráva, která identifikuje klíčové obsahy internetových stránek a jejich hodnocení
- Vestavěné web reporty umožňují nepřetržitě sledovat vybrané ukazatele
- Expertní poradenství zaměřené na komunikaci problematických sdělení

Kontakt

Westminster s.r.o.,
Argentinská 38, 170 00 Praha 7,
Tel.: +420 235 004 800,
www.westminster.cz

Tomáš Studeník,
Tel.: +420 777 716 329,
tomas.studenik@westminster.cz

Westminster Ltd., Rue Godecharles 12,
1050 Bruxelles, Belgium,
T/F: +32 2 230 91 11,
E: info@westminster.be,
www.westminster.be