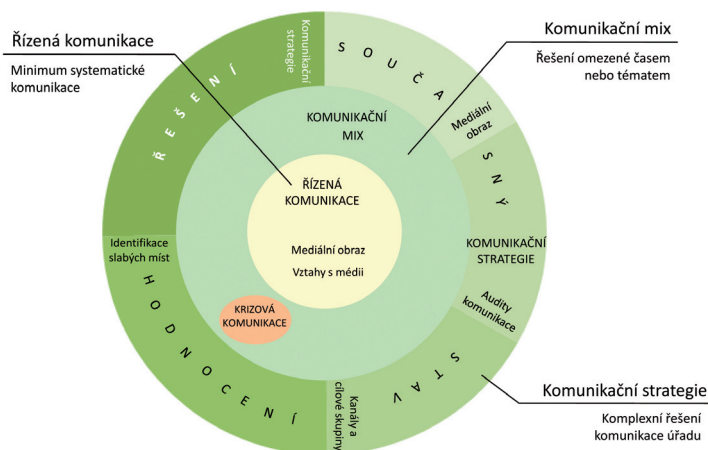


„Čím více jsou občané informováni, tím jsou spokojenější.“

Prof. PhDr.
Miroslav Foret, CSc.



PR Outsourcing poskytuje komplexní řešení komunikace úřadu s občany, od řízené komunikace přes komunikační mix až po celkovou komunikační strategii.

Východiska

ODKUD

Veřejná správa je v době rozvinutých informačních technologií pod drobnohledem občanů. Rozvoj informačních technologií podněcuje potřebu komunikovat rychleji a efektivněji. Nedostatečná komunikace vytváří prostor pro nedůvěru občanů k úřadu a negativní postoje.

Příjemci

PRO KOHO

- Malá, střední a velká města, krajské úřady
- Poskytovatelé veřejných služeb (nemocnice, policie, dopravní podniky)
- Ústřední orgány státní správy (ministerstva, státní agentury)
- Ziskové firmy a další organizace

Přínosy

PROČ

- Chce-li být úřad úspěšný, musí umět zapojit veřejnost a získat ji na svou stranu
- Příznivé komunikační klima má zásadní vliv na sounáležitost občanů s úřadem
- Informování občané se aktivně podílejí na realizaci cílů úřadu

Metodologie

JAK

Program PR Outsourcing umožňuje tři rychlosti: základní řízenou komunikaci, situační komunikační mix a celkovou komunikační strategii. Každá rychlost obsahuje analýzu současného stavu, vyhodnocení a návrh doporučení. Zatímco analytickou část řízené komunikace tvoří modul „Mediální obraz“, analýza v rámci komunikační strategie nabízí jak mediální obraz, tak ucelenou sadu auditů či definování kanálů a cílových skupin.

Výstupy

CO

- Řízená komunikace: analýza mediálního obrazu úřadu, řízení mediálních vztahů
- Komunikační mix: řešení komunikace v rámci časového horizontu či komunikačního zadání
- Komunikační strategie: komplexní manuál působení úřadu navenek

Kontakt

Westminster s.r.o.,
Argentinská 38, 170 00 Praha 7,
Tel.: +420 235 004 800,
www.westminster.cz

Tomáš Studeník,
Tel.: +420 777 716 329,
tomas.studenik@westminster.cz

Westminster Ltd., Rue Godecharles 12,
1050 Bruxelles, Belgium,
T/F: +32 2 230 91 11,
E: info@westminster.be,
www.westminster.be