

„Cílem komunikace s médií je vytváření a zlepšování image úřadu ve vztahu k občanům.“

Prof. PhDr.
Miroslav Foret, CSc.



Služba *Mediální obraz* poskytuje úřadu kompletní servis od monitoringu médií přes analýzu výskytů až po doporučení nejhodnější reakce a osobní PR poradenství.

Východiska

ODKUD

Podstatnou část obrazu úřadu v očích občanů tvoří informace přijaté prostřednictvím médií. Zájmem redakcí je získat exkluzivní a vzrušující skutečnosti a zveřejnit je. Zásada akce, nikoliv reakce, znamená včas nepřesnou informaci rozpoznat, předvídat situaci a jednat dříve, než se situace vyhroťí.

Příjemci

PRO KOHO

- Malá, střední a velká města, krajské úřady
- Poskytovatelé veřejných služeb (nemocnice, policie, dopravní podniky)
- Ústřední orgány státní správy (ministerstva, státní agentury)
- Ziskové firmy a další organizace

Přínosy

PROČ

- Úspora času při hledání odborníků na kontakt s médií
- Jistota zachycení všech zpráv o úřadu a městě
- Možnost okamžité reakce s využitím profesionálního poradce je spolehlivou ochranou mediálního obrazu úřadu

Metodologie

JAK

Výsledek monitoringu analyzují naši odborníci na denní/týdenní bázi. Na analýzu bezprostředně navazuje návrh dalších kroků. Na telefonu jsou připraveni konzultanti, kteří poskytují úřadům osobní poradenství.

Výstupy

CO

- Monitoring tištěných i elektronických médií
- Analýza výsledků monitoringu – pozitivní a negativní výskyt
- Doporučení reakcí a souvisejících témat ke komunikaci, včetně zaměření na cílové skupiny a výběr vhodných komunikačních kanálů
- Poradenství – osobní konzultace

Kontakt

Westminster s.r.o.,
Argentinská 38, 170 00 Praha 7,
Tel.: +420 235 004 800,
www.westminster.cz

Tomáš Studeník,
Tel.: +420 777 716 329,
tomas.studenik@westminster.cz

Westminster Ltd., Rue Godecharles 12,
1050 Bruxelles, Belgium,
T/F: +32 2 230 91 11,
E: info@westminster.be,
www.westminster.be