

„Pracovněprávní spory se řeší i několik let. Zaměstnavateli přitom reálně hrozí, že bude muset zpětně vyplatit ušlou mzdu, pokud zaměstnanec spor vyhraje.“

Jaromír Drábek,
prezident Hospodářské
komory ČR



Audit vnitřní komunikace poskytuje vedení objektivní pohled na to, jak organizace funguje po lidské stránce.

Východiska

ODKUD

Velká část informací v organizaci prochází cestami neformální komunikace. O této komunikaci však vedení obvykle nemá přehled. Poruchy komunikace, jejichž riziko se v období nejistoty a změn ještě zvyšuje, někdy vedou až k pracovněprávnímu sporu. Průzkum vnitřní komunikace je účinnou prevencí krizových situací. V rámci zemí Evropské unie je proto AVK již standardním nástrojem řízení.

Příjemci

PRO KOHO

- Malá, střední a velká města, krajské úřady
- Poskytovatelé veřejných služeb (dopravní podniky, nemocnice, policie)
- Ústřední orgány státní správy (ministerstva, státní agentury)
- Ziskové firmy a další organizace

Přínosy

PROČ

- Odstranění bariér v komunikaci mezi jednotlivci, týmy a organizačními jednotkami
- Příjemné pracovní klima – pozice vyhledávaného zaměstnavatele a snížení nákladů na lidské zdroje
- Bezbariérová komunikace uvnitř organizace výrazně přispívá k pozitivnímu působení navenek
- Stav komunikace uvnitř organizace je mediálně sledované téma

Metodologie

JAK

Výzkum má tři hlavní části: 1. Zmapování aktérů komunikace – horizontální a vertikální pohled; 2. Mapa skutečných komunikačních toků (interaktivní analytický nástroj Westminster communication landscape – WCL); 3. Dotazníkové šetření zaměřené na překážky ve vnitřní komunikaci z pohledu zaměstnaných.

Výstupy

CO

- WCL mapa komunikace
- Závěrečná zpráva – spojená analýza *WCL mapy komunikace* a dotazníkového šetření
- Doporučení pro zlepšení vnitřní komunikace

Kontakt

Westminster s.r.o.,
Argentinská 38, 170 00 Praha 7,
Tel.: +420 235 004 800,
www.westminster.cz

Tomáš Studeník,
Tel.: +420 777 716 329,
tomas.studenik@westminster.cz

Westminster Ltd., Rue Godecharles 12,
1050 Bruxelles, Belgium,
T/F: +32 2 230 91 11,
E: info@westminster.be,
www.westminster.be